

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně do emailu přiložte fotografie reklamovaného zboží).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.nakupprozdravi.cz
Společnost: Nákup pro zdraví s.r.o.
Se sídlem: Žižkova 1696/15, 586 01 Jihlava
IČ/DIČ: 061 34 050
E-mailová adresa: info@nakupprozdravi.cz
Telefonní číslo: 723 813 687

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.nakupprozdravi.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o poškození zboží při přepravě, požaduji zaslání náhrady produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na vrácení peněz / výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení vrácení peněz / výměny a době jejího trvání.

1. Datum objednání (*) _____ / datum obdržení (*) _____

2. Číslo objednávky: (*) _____

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem převodem/dobírkou (*) a budou navráceny zpět převodem na účet č.

(*) _____ / _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____, Dne _____

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.